

Karta gwarancyjna

Szanowna Klientko!
Szanowny Kliencie!

Nasze produkty są poddawane surowej kontroli jakości. Jeśli mimo tego urządzenie nie działa bez zarzutu, jest nam niezwykle przykro i prosimy Państwa o zwrócenie się do naszego serwisu. Jesteśmy do Państwa dyspozycji również telefonicznie poprzez telefoniczną linię serwisową hotline* **+49 (0) 800 - 888 00666**.

W przypadku dochodzenia roszczeń objętych gwarancją - bez ograniczenia przy tym Państwa praw ustawowych - obowiązują następujące zasady:

1. Roszczeń z tytułu gwarancji mogą Państwo dochodzić w okresie max. 3 lat, licząc od daty dokonania zakupu. Nasze świadczenia gwarancyjne ograniczają się do usunięcia wad materiału i wad fabrycznych wzgl. wymiany urządzenia. Nie ponosicie Państwo żadnych kosztów związanych z wykonywaniem przez nas świadczeń gwarancyjnych.

Energooszczędny termostat do grzejników

2. Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady. Dochodzenie roszczeń z tytułu gwarancji po upływie terminu gwarancji jest wyłączone, chyba że roszczenia zostaną zgłoszone w terminie dwóch tygodni od upływu terminu gwarancji.

3. Wadliwe urządzenie razem z dokumentem gwarancyjnym i rachunkiem prosimy przesłać na koszt odbiorcy na adres serwisu. Jeżeli wada urządzenia jest wadą objętą gwarancją, otrzymają Państwo naprawione lub nowe urządzenie. Naprawa lub wymiana urządzenia nie przerywa biegu terminu gwarancji. W dalszym ciągu obowiązuje 3-letni termin gwarancji liczony od daty zakupu. Powyższe odnosi się również do przypadku wykonania czynności związanych z serwisem na miejscu u Klienta.

Gwarancja obejmuje okres do trzech lat licząc od daty zakupu. Dotyczy to również serwisu na miejscu.

Prosimy pamiętać, że w przypadku niezgodnego z funkcją wykorzystywania sprzętu, nieprzestrzegania obowiązujących w jego przypadku zasad bezpieczeństwa, stosowaniu rozwiązań siłowych lub niedopuszczonych przez nasz autoryzowany serwis inżynierii, gwarancja wygasa. Usterki objęte (lub już nie objęte) gwarancją lub uszkodzenia sprzętu, ze względu na które gwarancja wygasa, usuwamy odpłatnie. W tym celu sprzęt należy przesać na

technikhall Elektronik GmbH
Breitefeld 15
D-64839 Münster
E-Mail: eurotronic-service-de@technikhall.com
* od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00

SIPL00710 Art-Nr. 6750

Przed przesłaniem sprzętu prosimy o kontakt telefoniczny!

imię, nazwisko

ulica

kod pocztowy i nazwa miejscowości

numer telefonu /e-mail

opis usterki

data zakupu:

data/podpis: