

Datenschutzerklärung

Unsere Verpflichtung zum Datenschutz

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Zum besseren Schutz Ihrer Privatsphäre bietet Eurotronic Technology GmbH diese Datenschutzrichtlinie, in der Eurotronic Technology GmbH Online-Informationenpraktiken und die Wahlmöglichkeiten erläutert und erklärt, wie Ihre Informationen von der Eurotronic Guardian App gesammelt und verwendet werden.

Durch die Übermittlung persönlicher Informationen (nachstehend definiert) über unsere App stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie zu, und Sie stimmen der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie ausdrücklich zu.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle Benutzer der App, die 18 Jahre oder älter sind.

Ihre persönlichen Daten werden möglicherweise in dem Land verarbeitet, in dem sie gesammelt wurden, und in anderen Ländern, einschließlich den Vereinigten Staaten, in denen die Gesetze zur Verarbeitung personenbezogener Daten möglicherweise weniger streng sind als die Gesetze in Ihrem Land.

Die Informationen, die wir sammeln

"Persönliche Daten" sind Daten, die es jemandem ermöglichen, Sie zu identifizieren oder Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie aller anderen nicht öffentlichen Informationen über Sie, die mit Ihnen verbunden oder verlinkt sind zu einem der vorgenannten Daten.

Wir erheben und verwenden persönliche Informationen in unserer App auf folgende Weise:

- Wenn Sie in der App ein Konto erstellen, erfassen wir Ihren Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer.
- Um Ihre App einzurichten, erfassen wir Informationen zu den von Ihnen installierten Guardian-Geräten sowie alle persönlichen Einstellungen, die Sie in der App konfiguriert haben.
- Wenn Sie uns Feedback geben oder uns per E-Mail kontaktieren, werden wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie alle anderen in der E-Mail enthaltenen Inhalte erfassen, um Ihnen eine Antwort zu senden.
- In der App können Sie die Informationen über andere Personen übermitteln. Wenn Sie beispielsweise einen SOS-Anruf oder eine SOS-Textnachricht an Ihren Notfallkontakt generieren wollen, müssen Sie die Telefonnummer des Empfängers angeben.
- Um unsere App für Sie nützlicher zu machen, können unsere Server (die möglicherweise von einem Drittanbieter-Diensteanbieter gehostet werden) persönliche Daten von Ihnen erfassen.

Die Art und Weise, wie wir Informationen verwenden und offenlegen

- Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen, wenn Sie ein neues Konto erstellen. Wir geben diese Informationen nicht an Dritte weiter, außer in dem Umfang, der für die Einrichtung und den Support Ihres Systems erforderlich ist.
- Wir verwenden E-Mail-Adressen, um die E-Mail zu beantworten, die wir erhalten. Diese Adressen werden nicht für andere Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.
- Wir verwenden Informationen, um die Verwaltung und Qualität der Erfahrungen dieser App zu verbessern und unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.
- Wir können anonyme Datensätze aus persönlichen Daten erstellen, indem wir Informationen (wie Ihren Namen) ausschließen, die die Daten für Sie persönlich identifizierbar machen. Wir

verwenden diese anonymen Informationen, um Anforderungs- und Nutzungsmuster zu analysieren, um den Inhalt unserer App, unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Eurotronic Technology GmbH behält sich das Recht vor, anonyme Informationen nach eigenem Ermessen zu verwenden und an Dritte weiterzugeben.

- Möglicherweise geben wir einige oder alle Ihre personenbezogenen Daten an diese Partner wie Mutter- oder Tochtergesellschaft weiter. In diesem Fall verlangen wir von unseren Partnern, dass sie diese Datenschutzbestimmungen einhalten. Wenn ein anderes Unternehmen Eurotronic Technology GmbH oder unser Vermögen erwirbt, besitzt dieses Unternehmen die von ihm und uns gesammelten personenbezogenen Daten und übernimmt die Rechte und Pflichten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben.
- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Drittanbieter weiter, um Ihnen diese App, Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Qualitätssicherungstests durchführen; um die Erstellung von Konten zu erleichtern; technische Unterstützung leisten; oder bestimmte Dienstleistungen erbringen. Diese Drittanbieter müssen Ihre persönlichen Daten nur zur Erbringung der von Eurotronic Technology GmbH angeforderten Dienste verwenden. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten mit unseren Vertragspartnern und anderen Dienstleistungsanbietern geteilt werden, um ausschließlich Dienstleistungen für Sie bereitzustellen.
- Ungeachtet aller Entscheidungen, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten treffen, kann Eurotronic Technology GmbH diese personenbezogenen Daten offen legen, wenn sie der Überzeugung ist, dass eine solche Weitergabe erforderlich ist, um (a) die einschlägigen Gesetze einzuhalten oder auf die von Eurotronic Technology GmbH zugestellten Vorladungen zu reagieren; oder (b) die Rechte oder das Eigentum von Eurotronic Technology GmbH oder Benutzern dieser App schützen oder verteidigen.
- Schließlich verwenden oder geben wir niemals die personenbezogenen Daten, die uns online und in der App zur Verfügung gestellt werden, in keiner Weise in Bezug auf die oben beschriebenen, ohne dass wir Ihnen auch die Möglichkeit geben, die Verwendung dieser personenbezogenen Daten zu deaktivieren.

Unser Bekenntnis zur Datensicherheit

Eurotronic Technology GmbH verpflichtet sich, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden eine Reihe von Sicherheitstechnologien und -verfahren nach Industriestandard, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung oder Weitergabe zu schützen. Trotz dieser Maßnahmen sollten Sie wissen, dass Eurotronic Technology GmbH Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit persönlichen Informationen nicht vollständig ausschließen kann. Fehler können auftreten.

Wie Sie auf Ihre Informationen zugreifen oder sie korrigieren können

Sie können von uns die Löschung Ihrer persönlichen Daten verlangen. Wenn wir Informationen löschen, werden sie aus der aktiven Datenbank gelöscht, verbleiben jedoch in unseren Archiven.

Änderungen in dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzerklärung ist ein lebendiges Dokument. Im Rahmen der Nutzungsbedingungen unterliegen diese Datenschutzbestimmungen gelegentlichen Änderungen in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen.

Wie man uns kontaktiert

Eurotronic Technology GmbH besitzt und betreibt diese App und ist das Unternehmen, das persönliche Informationen von Ihnen in dieser App sammeln möchte. Eurotronic Technology GmbH freut sich über Kommentare oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an info@eurotronic.org oder kontaktieren Sie uns unter der folgenden Adresse oder Telefonnummer:

Eurotronic Technology GmbH
Südweg 13
36396 Steinau - Ulmbach
Deutschland

Telefon: +49 (0) 66 67 - 918 47-0

Fax: +49 (0) 6667 918 47-27

Privacy policy

Our Commitment to Privacy

Your privacy is important to us. To better protect your privacy Eurotronic Technology GmbH provides this Privacy Policy explaining Eurotronic Technology GmbH online information practices and the choices you can make about the way your information is collected and used from Eurotronic Guardian App.

By submitting Personal Information (defined below) through our App, you agree to the terms of this Privacy Policy and you expressly consent to the processing of your Personal Information in accordance with this Privacy Policy.

This Privacy Policy applies to all users of the App who are age 18 or older.

Your Personal Information may be processed in the country in which it was collected and in other countries, including the United States, where laws regarding processing of Personal Information may be less stringent than the laws in your country.

The Information We Collect

"Personal Information" means data that allows someone to identify or contact you, including, for example, your name, address, telephone number, e-mail address, as well as any other non-public information about you that is associated with or linked to any of the foregoing data.

We collect and use Personal Information from you on the App in the following ways:

- When you create an account, we collect your username, e-mail address and telephone number.
- To set up your app, we collect information related to the Guardian devices you have installed as well as any personal settings you have configured within the App.
- If you provide us feedback or contact us via e-mail, we will collect your name and e-mail address, as well as any other content included in the e-mail, in order to send you a reply.
- In the App you can submit information about other people. For example, if you want to generate an SOS phone call or SOS text message to your emergency contact (friend or family member) you will need to submit the recipient's telephone number. In this circumstance, the types of personal information collected may be the telephone number of your emergency contact.
- To make our App more useful to you, our servers (which may be hosted by a third party service provider) may collect Personal Information from you.

The Way We Use and Disclose Information

- We use the information you provide about yourself when creating a new account. We do not share this information with outside parties except to the extent necessary to complete your system setup and support.
- We use return email addresses to answer the email we receive. Such addresses are not used for any other purpose and are not shared with outside parties.
- We use information to provide improved administration and quality of experience on this App and to improve our Products and Services.
- We may create anonymous information records from Personal Information by excluding information (such as your name) that make the data personally identifiable to you. We use this anonymous information to analyze request and usage patterns so that we may enhance the content of our App, Products, and Services. Eurotronic Technology GmbH reserves the right to use and disclose anonymous information to third parties in its discretion.
- We may share some or all of your Personal Information with Affiliates (parent companies, any subsidiaries), in which case we will require our Affiliates to honor this Privacy Policy. If another company acquires Eurotronic Technology GmbH or our assets, that company will possess the Personal Information collected by it and us and will assume the rights and obligations regarding your Personal Information as described in this Privacy Policy.
- We may share your Personal Information with third party service providers to provide you with this App, Products and Services; to conduct quality assurance testing; to facilitate creation of accounts; to provide technical support; or to provide specific services. These third party service providers are required not to use your Personal Information other than to provide the services requested by Eurotronic Technology GmbH. You expressly consent to the sharing of your Personal Information with our contractors and other service providers for the sole purpose of providing services to you.
- Regardless of any choices you make regarding your Personal Information, Eurotronic Technology GmbH may disclose such Personal Information if it believes in good faith that such disclosure is necessary to (a) comply with relevant laws or to respond to subpoenas or warrants served on Eurotronic Technology GmbH; or (b) protect or defend the rights or property of Eurotronic Technology GmbH or users of this App.
- Finally, we never use or share the Personal Information provided to us in the app in ways unrelated to the ones described above without also providing you an opportunity to opt-out or otherwise prohibit such unrelated uses.

Our Commitment to Data Security

Eurotronic Technology GmbH is committed to protecting the security of your Personal Information. We use a variety of industry-standard security technologies and procedures to help protect your Personal Information from unauthorized access, use, or disclosure. Despite these measures, you should know that Eurotronic Technology GmbH cannot fully eliminate security risks associated with Personal Information and mistakes may happen.

How You Can Access Or Correct Your Information

You may request deletion of your Personal Information by us. When we delete any information, it will be deleted from the active database, but remain in our archives.

Changes in This Privacy Policy

This Privacy Policy is a living document. As part of the Terms of Use, this Privacy Policy is subject to occasional amendment, in accordance with the terms of the Terms of Use.

How to Contact Us

Eurotronic Technology GmbH owns and operates this App and is the company that wishes to collect Personal Information from you on this App. Eurotronic Technology GmbH welcomes comments or questions regarding this Privacy Policy. Please e-mail us at info@eurotronic.org or contact us at the following address or phone number:

Eurotronic Technology GmbH
Südweg 13
36396 Steinau - Ulmbach
Germany

Germany Fon: +49 (0) 66 67 - 918 47-0
Fax: +49 (0) 6667 918 47-27